

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **1. Acceptation des Conditions Générales de Vente**

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées sans réserves avant d'utiliser le service proposé par FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK. Le seul fait de passer commande à FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK vaut acceptation pure et simple des présentes qui prévalent sur toutes autres conditions différentes ou contraires du Client.

### **2. Description et modalités du service**

FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK propose un service de convoyage aux fins d'hivernage de camping-car exclusivement réservé aux Clients de COFIDIS via son site internet [www.hivernage.eu](http://www.hivernage.eu). Les modalités du service sont décrites en détail sur ledit site.

### **3. Commandes et Annulations**

Le Client a la possibilité de passer une première commande en Amont et une deuxième commande en Aval sur le site [www.hivernage.eu](http://www.hivernage.eu), soit :

Commande Amont : pour la demande de convoyage du véhicule sur le site d'hivernage.

Commande Aval : pour la demande de restitution du véhicule en fin d'hivernage.

Le Client pourra en sus passer commande des prestations optionnelles visées sur le site.

Toute Commande passée sur le site [www.hivernage.eu](http://www.hivernage.eu) par le Client est considérée comme ferme et définitive. Les Commandes transmises manuellement en dehors de e-convoyage font l'objet d'un forfait complémentaire de gestion de 12€ TTC. Tant que la Commande n'a pas été formellement validée par FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK, la date de livraison et/ou d'enlèvement demandée par le Client n'engage en rien FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK.

Toute annulation devra être stipulée par écrit au plus tard 72 heures ouvrées avant l'exécution de la prestation. Passée cette date, la prestation sera facturée en totalité même si celle-ci n'est pas exécutée. Le contrat est conclu à la date de signature de la commande par le Client et/ou sa validation, sous réserves de son acceptation par FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK.

### **Ouverture d'un compte – Identification – Preuve – Echange d'informations**

Le Client devra transmettre à FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK tous les renseignements, administratifs nécessaires à son identification en vue de l'ouverture d'un compte et notamment une autorisation de prélèvement mensuel au minimum 3 jours ouvrés avant l'enlèvement du véhicule pour son convoyage vers le site d'hivernage.

Dès création du compte par souscription et règlement des prestations, le Client se voit attribuer un identifiant ("login") et un mot de passe (ci-après "Identifiants") lui permettant d'accéder à son compte privé. Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client ou à l'initiative de FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK. Le Client est seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets ses Identifiants et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit. En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant, le Client est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol.

Les parties conviennent expressément que :

- la présence d'un code d'identification identifie valablement l'auteur d'un document ou d'un message et établit l'authenticité du document ou du message;
- un document électronique contenant un code d'identification équivaut à un écrit signé par la personne émettrice;

les parties peuvent se prévaloir de l'impression sur papier d'un message électronique à partir d'un logiciel de messagerie électronique pour prouver le contenu des échanges qu'elles ont au sujet de l'exécution des présentes conditions générales.

Le Client accepte l'usage de la messagerie électronique pour la transmission des informations qu'il demande concernant la conclusion ou l'exécution du contrat.

#### **4. Données à caractère personnel**

FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK étant amené à traiter des données à caractère personnel en raison des commandes réalisées sur le site Internet [www.hivernage.eu](http://www.hivernage.eu) a déclaré ce traitement auprès de la CNIL. Cette déclaration est enregistrée sous le n° 2070725.

La collecte des données à caractère personnel ne permet pas de faire apparaître, directement ou indirectement, les origines ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ni des données relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci. Les données concernant le Client sont collectées et traitées de manière loyale et licite pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sans être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les données saisies par le Client le sont sous sa seule responsabilité et il s'engage à respecter les recommandations de la CNIL.

Le Client bénéficie, en outre, d'un droit d'accès et de rectification de ces données qu'il peut exercer en adressant un message à l'adresse électronique suivante : [contac@fullcar-services.com](mailto:contac@fullcar-services.com)

#### **5. Limitations de responsabilité - Garanties**

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens. La responsabilité de FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par le site Internet. Toutes les informations contenues sur le site internet sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du site, sans que cela puisse engager la responsabilité de FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK. FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK décline toute responsabilité pour tout dommage ou perte lié à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le site Internet ou son contenu, sauf exception prévue par la loi. FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK ne garantit pas non plus que les informations présentées soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes.

Le Client déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que le Client aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées. FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK ne pourra être tenue responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission. Toutefois, FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK s'engage à mettre tous les moyens à sa disposition pour remédier aux aléas techniques. Le Client les communique donc à ses risques

et périls. FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK ne peut qu'apporter l'assurance qu'elle use de tous les moyens mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité.

Le Client s'engage à indemniser FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK à hauteur des coûts que FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK devrait supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou extrajudiciaire liées à l'utilisation de ses services par le Client et garantit FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK de toute condamnation à ce titre en cas d'instance judiciaire. En tout état de cause, la responsabilité de FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK est limitée au montant du prix du service utilisé.

## **6. Obligations du Client**

Le Client est tenu de prévenir immédiatement FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK par tous moyens de tout changement d'adresse et /ou de coordonnées bancaires.

Le Client, sauf autorisation expresse et écrite de FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK, s'interdit toute utilisation du service hors des conditions normales d'exploitation. FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK se réserve le droit d'interrompre sans préavis toute utilisation du service dont l'usage lui paraîtrait anormal.

Le Client s'engage à confier à FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK un véhicule en bon état de marche et d'entretien conforme à la réglementation en vigueur et aux exigences minimales de bon fonctionnement du service permettant un convoyage et un hivernage en toute sécurité, accompagné du certificat d'immatriculation et de l'attestation d'assurances obligatoires.

Avant remise du véhicule à FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK, le Client s'engage à réaliser préalablement les opérations suivantes :

- Vidange des eaux grises et noires, réservoirs ouverts et traitement anti moisissures
- Vérification et démontage de la(les) bouteille(s) de gaz

FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute dégradation durant l'hivernage liée à la non réalisation des opérations préalables et susvisées.

## **Tarif et Modalités de paiement**

Les prix sont forfaitaires et dépendent de la formule choisie. Les tarifs peuvent être consultés sur la page accessible nommée « TARIFS » sur le site [www.hivernage.eu](http://www.hivernage.eu). Ils s'entendent T.T.C. et sont payables en euros :

- par carte bancaire (CB, VISA, EUROCARD/MASTERCARD) pour les prestations de convoyages Amont et Aval ainsi que pour les options commandées
- par prélèvement mensuel pour les frais fixes (stockage)

Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment notamment en cas de changement des données fiscales ou économiques. La modification des tarifs n'autorise pas le Client à annuler sa commande.

L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ainsi que l'autorisation de prélèvement sont irrévocables

La possibilité d'y faire opposition ou de le contester est donc strictement encadrée par la loi. Elle est limitée à trois hypothèses, en dehors de la faillite du bénéficiaire : la perte, le vol et l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données liées à son utilisation.

Il est précisé que l'utilisation par un mineur de la carte bancaire de ses parents, tuteurs ou adultes responsables n'est considérée ni par les établissements de crédit ni par FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK comme une utilisation frauduleuse de la carte.

En aucun cas, les paiements qui sont dus à FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque réduction.

Le paiement doit être effectué par le Client avant la livraison ou l'enlèvement du véhicule.

Les frais fixes (stockage) seront payés mensuellement par prélèvement à terme échu le 5 du mois suivant.

## **7. Droit de Rétractation**

Conformément aux dispositions des articles L. 121-20-12 du Code de la consommation, toute commande peut être annulée par le Client avant l'expiration d'un délai de 14 jours francs à compter de la commande dans le cadre de l'exercice de son droit de rétractation si la prestation n'a pas été exécutée, ne serait-ce qu'en partie, avant la fin du délai de quatorze jours francs en adressant un courriel de rétractation à l'adresse e-mail [contact@fullcar-services.com](mailto:contact@fullcar-services.com). Le remboursement interviendra par virement bancaire.

## **8. Véhicules autorisés**

Pour des raisons de sécurité, seuls sont acceptés par FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK les véhicules répondant aux conditions techniques ci-après. :

- Camping-cars utilitaires légers pouvant être conduits avec un permis B, de moins de 3,5 tonnes, longueur maximum (hors tout) 12m, largeur maximum (hors tout) 2,55m.

## **9. Etat contradictoire du véhicule**

Un état du véhicule devra être établi de façon contradictoire entre le Client et FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK lors de sa prise en charge et de sa restitution. Cet état fait partie de la commande dont il ne pourra être dissocié. Il est possible et recommandé de le compléter avec des photos signées des deux parties. Le véhicule pris en charge est réputé vide de toutes marchandises, objets et effets personnels.

## **Assurances**

La police d'assurances des véhicules convoyés est souscrite par FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK qui est assurée auprès MMA sous le numéro de contrat 120151260 pour tout véhicule aux conditions suivantes :

## TABLEAU DE GARANTIES ET FRANCHISES

DESIGNATION DES GARANTIES	MONTANT DES GARANTIES	MONTANT DES FRANCHISES
A. Responsabilité Civile Automobile		
a. Dommages corporels	Illimité	Néant (5)
b. Dommages matériels et immatériels	100 millions d'EUR par sinistre	
. dont dommages causés par toute atteinte accidentelle à l'environnement (RC Atteinte à l'environnement)	1,6 million d'EUR par sinistre	
. dont dommages causés aux appareils de navigation aérienne et autres aéronefs	1,220 million d'EUR par sinistre	
. dont dommages immatériels non consécutifs	150 000 EUR par sinistre	
. dont dommages aux véhicules des préposés dans le cadre de la RC du commettant	31 000 EUR par sinistre	
c. Pertes pécuniaires environnementales (responsabilité environnementale)	300 000 EUR (9) par sinistre et par an	Néant
B. Défense Pénale et Recours Suite à Accident	20 000 EUR par sinistre survenu en France 100 000 EUR par sinistre survenu à l'Etranger	Néant (seuil d'intervention fixé à 200 EUR TTC par sinistre)

Tout véhicule convoyé et hiverné étant censé être vide, le contrat souscrit par FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK ne couvre pas les marchandises, objets et effets personnels laissés par le Client dans le véhicule.

### 10. Propriété intellectuelle

La plate-forme de réservation du service d'hivernage est hébergée sur le site [www.hivernage.eu](http://www.hivernage.eu)

Les droits de propriété intellectuelle attachés à l'interface graphique de ce site, aux éléments qui la compose, au contenu et à l'agencement des informations sont la propriété de FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK, sous réserves de reconnaissance des éléments imposés par COFIDIS dans son cahier des charges et sous réserves des droits patrimoniaux pouvant appartenir à un tiers pour lesquels FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK a recueilli les autorisations nécessaires.

FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK est donc seule propriétaire de tous les services et de l'ensemble des produits proposés au Client. Le Client ne jouit que d'un simple droit d'usage. Toute reproduction totale ou partielle du contenu du site [www.hivernage.eu](http://www.hivernage.eu) est prohibée au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

FULLCAR SERVICES BY FEEDBACK se réserve le droit de modifier ou de remplacer les logiciels nécessaires à l'utilisation de ses services, dès lors que lesdits services n'en seront pas affectés de façon substantielle.

### 11. Droit applicable – Langue française - litiges - Attribution de compétence

Le droit applicable au présent contrat est le droit français. Les informations contractuelles figurant sur le site Internet sont présentées en langue française. En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable. Tout différend découlant du présent contrat sera soumis, à défaut d'accord amiable, au Tribunal de Commerce de NANTERRE. Cette attribution de compétence vaut également en cas de pluralité de défendeurs, demandes incidentes, en intervention, en appel et de recours en garantie.